



Учебный план курса повышения квалификации
 «Практическая реализация требований Критериев аккредитации и стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019. Создание, внедрение и поддержание функционирования системы менеджмента. Вопросы прохождения подтверждения компетентности аккредитованных испытательных лабораторий»

Тема 1: Аккредитация испытательных лабораторий: от подготовки документов до признания результатов испытаний.

1	Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями действующей нормативной документации в области аккредитации.
2	Вопросы формирования области аккредитации при прохождении подтверждения компетентности испытательных лабораторий.
3	Ошибки при заполнении Заявления и необходимого комплекта документов при прохождении аккредитации/ПК (правила определения сроков подачи Заявления).
4	Комплект документов в случае совмещения процедур с подтверждением компетентности (с расширением области, изменение мест осуществления деятельности и т.д.).
5	Вопросы признания результатов испытаний/измерений в России и за рубежом. Деятельность организации ILAC.
6	Вопросы организации работ испытательных лабораторий. Критерии и нормы в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 года № 707.
7	Практические занятия по заполнению области аккредитации, форм, представляющих ресурсы испытательной лаборатории.
8	Работа испытательной лаборатории в информационной системе ФГИС, представление отчетности в Росаккредитацию. Требования Приказа Минэкономразвития России от 24 октября 2020 года № 704.
9	Система управления качеством как неотъемлемый инструмент технологического процесса лабораторных услуг.
10	Практические вопросы внедрения в деятельность испытательной лаборатории ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Тема 2. Требования к документированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, обсуждение перехода на новую версию стандарта.

1	Рассмотрение терминов и определений.
2	Создание процедур обеспечения беспристрастности и конфиденциальности деятельности испытательных лабораторий.
3	Управление ресурсами. Требования персоналу, оборудованию, помещениям, условиям проведения испытаний.
4	Правила обеспечения метрологической прослеживаемости. Р 50.1.108-2016 «Политика ИЛАК по прослеживаемости результатов измерений».

Тема 3. Требования к документированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, обсуждение перехода на новую версию стандарта.

1	Требования к процессам. Вопросы внедрения процессного подхода в деятельности испытательных лабораторий.
2	Создание Карт процессов. Практические занятия по созданию процессов.
3	Критерии эффективности процессов.
4	Рассмотрение запросов, тендеров и договоров.
5	Выбор валидации и верификации методов.
6	Отбор образцов.
7	Обращение с объектами испытаний.
8	Технические записи.
9	Оценивание неопределенности измерений.
10	Обеспечение достоверности результатов.
11	Представление отчетов о результатах.
12	Жалобы.
13	Управление несоответствующей работой.
14	Управление данными и информацией.

Тема 4. Требования к документированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, обсуждение перехода на новую версию стандарта.

1	Практические занятия по созданию и управлению документами системы менеджмента.
2	Управление архивом.
3	Процедура резервного копирования.
4	Управление записями.
5	Действия, связанные с рисками и возможностями.
6	Улучшения.
7	Корректирующие действия.
8	Внутренние аудиты.
9	Анализ со стороны руководства.

Тема 5. Практические занятия.

1	Практические занятия по созданию документированных процедур, рабочих инструкций, стандартных операционных процедур и др;
2	Обеспечение прослеживаемости результатов измерений;
3	Реализация внутрилабораторного контроля точности результатов испытаний/измерений (для различных объектов испытаний: микробиология, радиология, физико-химические и т.д.);
4	Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 5725-6-2002. Построение карт Шухарта;
5	Автоматизация процесса контроля;
6	Валидация методик испытаний. Примеры расчета неопределенности результатов испытаний.
7	Проведение внутреннего аудита испытательной лаборатории. Аттестация внутренних аудиторов.
8	Практическая реализация валидации/верификации (оценки пригодности) методик испытаний. Обсуждение различия в процедурах.
9	Построение процессного подхода в системе менеджмента исследовательских лабораторий.
10	Система управления рисками. Оценка рисков.